



## МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,  
web: <http://www.moz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

### \* В И Т Я Г

#### відомостей з Ліцензійного реєстру МОЗ з медичної практики

\*Витяг сформований автоматично за допомогою бази даних Ліцензійного реєстру МОЗ з медичної практики

Примітка: частина перша статті 1 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» визначає, що видача ліцензії - надання суб'єкту господарювання права на провадження виду господарської діяльності або частини виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню, шляхом прийняття органом ліцензування рішення про видачу ліцензії, про що робиться запис у ліцензійному реєстрі

#### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БУЧАМЕДКАЛ»

Місцезнаходження/проживання: Київська обл., Бучанський р-н, м. Буча,  
вул. Нове Шосе, буд. 52

Ідентифікаційний код: 45991141

Рішення про видачу ліцензії: наказ МОЗ від 22.05.2026 № 667

місце провадження діяльності: Київська обл., Бучанський р-н, м. Буча, вул. Нове Шосе, буд. 52, за спеціальностями: акушерство і гінекологія, анестезіологія, гастроентерологія, гематологія, дерматовенерологія, дитяча анестезіологія, дитяча гінекологія, дитяча кардіологія, дитяча офтальмологія, ендокринологія, ендоскопія, епідеміологія, кардіологія, стоматологія, медична психологія, неврологія, нейрохірургія, організація і управління охороною здоров'я, ортопедія і травматологія, отоларингологія, офтальмологія, педіатрія, пластична хірургія, проктологія, ревматологія, судинна хірургія, терапія, ультразвукова діагностика, урологія, функціональна діагностика, хірургія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, сестринська справа (операційна).

**Начальник Управління контролю  
якості надання медичної допомоги**

**Світлана ОСТАШКО**

Марина Баздуганова  
(044) 200 08 17



(перейти до Ліцензійного реєстру МОЗ можна відсканувавши QR-код)



СЕД АСКОД Міністерство охорони здоров'я України  
ДОКУМЕНТ № 13.0/30502/2-26 від 02.06.2026  
Сертифікат 04AF212836405D99040000003CBF3300738CF000  
Підписувач Осташко Світлана Іванівна  
Дата підписання: 02.06.2026  
Дійсний з 10.04.2026 0:00:00 по 09.04.2028 23:59:59

# Публічний договір (оферта) на надання платних медичних послуг в медичному центрі «Medical Plaza Буча»

## 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Керуючись ст. 633 і ст. 641 Цивільного кодексу України, Товариство з обмеженою відповідальністю «БУЧАМЕДІКАЛ» в особі Директора Михайлюка Євгенія Васильовича, який діє на підставі статуту (далі за текстом — «Виконавець» або «Медичний центр»), адресує фізичній особі (далі за текстом — «Пацієнт») пропозицію укласти офіційний, публічний та безвідкличний договір на надання медичних послуг на зазначених нижче умовах:

Термінологія:

Послуги — перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Медичним центром у порядку та на умовах, визначених цим Договором і Прайсом на надання медичних послуг, затвердженим Наказом Директора.

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, викладена на сайті Медичного центру, й адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на певних умовах.

Сайт Виконавця — веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://bucha.medicalplaza.ua> (далі – Сайт), яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, які їм надаються.

Акцепт — повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом (його Законним представником) умов Публічної оферти, у вигляді даного Договору. Акцепт здійснюється шляхом заповнення, підписання та передання Пацієнтом (його Законним представником) Виконавцю своїх персональних даних у текстовому документі (анкеті), примірник якого знаходиться за місцем надання послуг Виконавцем, замовлення медичних послуг та проведення оплати.

Виконавець — Товариство з обмеженою відповідальністю «БУЧАМЕДІКАЛ», яке здійснює свою діяльність на підставі ліцензії МОЗ України № 667 від 22.05.2026 р.

Пацієнт — фізична особа, яка акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену в даному Договорі, та підписала анкету особисто або через свого законного представника.

Законний представник — фізична особа (батько, мати, усиновитель, опікун), що діє в разі, якщо пацієнтом виступає малолітня особа (до 14 років), неповнолітня особа (від 14 до 18 років), або особа, цивільна дієздатність якої обмежена рішенням суду.

Сторони — Пацієнт (його законний представник) і Виконавець.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Даний Договір є публічним договором (далі — Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони і Пацієнтом (Законним представником), з іншої сторони, з моменту Акцепту останнім усіх без винятку умов і положень даного Договору.

В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту послуги, а Пацієнт (Законний представник) зобов'язується прийняти їх і оплатити.

Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору є Акцепт Пацієнтом (його Законним представником) умов даного Договору публічної оферти.

Послуги надаються за адресами Виконавця:

- Україна, м. Буча, вул.Нове Шосе, 52;

Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця, зазначеного на сайті Виконавця або на ресепшн.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Права Пацієнта (його Законного представника):

3.1.1. Отримувати медичні послуги та консультації належної якості.

3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, про його фізичний та психічний статус, у тому числі знайомитися з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я та зберігаються у Виконавця.

3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики, отримувати прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.

3.1.4. Мати право на таємницю про стан здоров'я Пацієнта, сам факт звернення по медичну допомогу, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

3.1.5. Вимагати заміни лікаря.

3.1.6. На інформовану згоду на застосування методів діагностики, профілактики та лікування.

3.1.7. На індивідуальний підхід до лікування.

3.1.8. На відмову від лікування.

3.1.9. На оскарження неправомірних рішень і дій з боку Виконавця.

#### 3.2. Обов'язки Пацієнта (його Законного представника):

3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Пацієнта, в тому числі для заповнення анкети, медичної карти тощо.

3.2.2. Надавати оригінали або копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.

3.2.3. Ознайомитися з Прайсом до початку отримання медичних послуг. Оплачувати вартість медичних послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.4. Неухильно дотримуватися усних і письмових приписів і рекомендацій лікарів.

3.2.5. Повідомити Виконавця до початку надання ним медичних послуг про відомий перелік лікарських засобів, що застосовуються Пацієнтом, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні або специфічні реакції на лікарські засоби та/або продукти харчування, та іншу істотну інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування негайно повідомити про це Виконавця.

3.2.7. Повідомляти Виконавця про поліпшення / погіршення самопочуття, появу / зникнення симптомів, а також інші зміни стану здоров'я Пацієнта протягом 3 (трьох) годин з моменту початку змін.

3.2.8. Негайно (протягом доби з моменту отримання медичних послуг) повідомити Виконавця про виявлені невідповідності та недоліки в отриманні медичних послуг, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника підрозділу Медичного центру, в якому надавалися медичні послуги.

3.2.9. Бути присутнім при отриманні медичних послуг у супроводі свого Законного представника.

### 3.3. Права Виконавця:

3.3.1. Перевіряти надану Пацієнтом (Законним представником) інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

3.3.2. У разі запізнення Пацієнта більше ніж на 15 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, або скасувати надання таких медичних послуг.

3.3.3. Скликати консилиум або залучати третіх осіб, які мають необхідну кваліфікацію, для надання медичних послуг.

3.3.4. Вимагати від Пацієнта (Законного представника), виконання умов цього Договору.

3.3.5. Призупинити надання послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом (Законним представником) умов Договору, в разі виникнення обґрунтованих сумнівів у їх належному виконанні, або обґрунтованої підозри щодо порушення Пацієнтом (Законним представником) умов даного Договору.

3.3.6. Відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг, шляхом перенаправлення Пацієнта в профільний медичний заклад. Причина даного рішення викладається в письмовій формі та доноситься Пацієнту (Законному представнику).

3.3.7. Відмовити Пацієнту (Законному представнику) в наданні послуг і припинити дію даного Договору в односторонньому порядку в разі невиконання Пацієнтом своїх обов'язків за цим Договором.

3.3.8. Надавати медичні послуги відповідно до клінічних протоколів, рекомендацій та нормативних документів, затверджених Міністерством охорони здоров'я України та внутрішніми документами Виконавця.

3.3.9. Надавати медичні послуги при станах, що вимагають термінового медичного втручання для збереження життя Пацієнта при його несвідомому стані та відсутності поруч близьких родичів. Питання про термінове медичне втручання вирішує консилиум, а при неможливості його зібрати – лікуючий або черговий лікар, який надалі зобов'язаний повідомити про це Виконавця.

3.3.10. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати спеціальні бонусні програми тощо в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4. **Обов'язки Виконавця:**

3.4.1. Надавати Пацієнту послуги з урахуванням норм Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення медичної таємниці та конфіденційної інформації. У зв'язку з цим, консультування Пацієнтів телефоном, електронній поштою та за допомогою інших засобів зв'язку заборонено. Виняток становить послуга онлайн-консультування, замовлена самим Пацієнтом.

3.4.2. Забезпечити Пацієнту можливість отримання послуг належної якості відповідно до положень цього Договору та норм чинного законодавства України.

3.4.3. Забезпечити Пацієнту (Законному представнику) можливість отримання інформації з питань надання послуг та акційних пропозицій.

#### 4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість медичних послуг визначається згідно з Прайсом на надання медичних послуг, затвердженого Виконавцем, що знаходиться на Сайті, а також у адміністратора Медичного центру на ресепшн.

4.2. Ціна даного Договору визначається як сума наданих Виконавцем Пацієнту та прийнятих ним (Законним представником) медичних послуг.

Вартість деяких маніпуляцій та операцій залежить від складності захворювання та в кожному окремому випадку може розраховуватися індивідуально. Анестезія також підбирається з урахуванням загального стану здоров'я, віку та індивідуальних

особливостей організму Пацієнта. Тому повну та точну вартість лікування може озвучити тільки лікуючий лікар безпосередньо після консультації.

4.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом (Законним представником) у день фактичного надання медичної послуги або авансовим платежем.

4.4. У разі відмови Пацієнта від отримання оплачених медичних послуг, але не менше ніж за 10 (десять) годин до моменту початку їх фактичного надання, кошти повертаються Пацієнту у порядку, визначеному цим Договором. У разі відмови Пацієнта менше, ніж за 10 (десять) годин до моменту фактичного надання послуг, кошти Пацієнту не повертаються.

4.5. Повернення коштів здійснюється на підставі письмової заяви Пацієнта, в якій Пацієнт повинен вказати свої паспортні дані і додати до вказаної заяви копію паспорта та чек або квитанцію. У разі відсутності чеку або квитанції Виконавець має право відмовити Пацієнту у поверненні грошових коштів, сплачених на виконання даного Договору.

4.6. Повернення грошових коштів, сплачених за допомогою платіжних систем на Сайті Виконавця, здійснюється у порядку, встановленому п 4.5. цього Договору, та з урахуванням строків та правил відповідних платіжних систем.

## 5. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ – ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають спеціальну медичну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам, затвердженим Наказом МОЗ України № 195 від 25.12.1992 р. і Наказом МОЗ України № 117 від 29.03.2002 р.

5.2. Послуги Пацієнту надаються за попереднім записом. Надання медичних послуг позачергово можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису інших пацієнтів на даний момент. Дата та час надання кожної медичної послуги обговорюється між Виконавцем і Пацієнтом (Законним представником) в усній формі, в телефонному режимі або при особистому спілкуванні з представником Медичного центру на ресепшн.

5.3. Оплата послуг здійснюється Пацієнтом шляхом внесення готівкових коштів або за допомогою банківської платіжної картки через касу Виконавця, або за безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.4. Надані за цим Договором послуги можуть бути оплачені за Пацієнта іншою фізичною або юридичною особою.

5.5. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на послуги, що надаються в рамках даного Договору, та вносити додаткові послуги за новими методиками. Зміни до Прайсу розміщуються на сайті Виконавця й у адміністратора на ресепшн. Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з Прайсом до початку отримання послуг.

5.6. Оплата послуг здійснюється готівкою, банківськими картами МПС Visa, Mastercard, по перерахунку, за безготівковим розрахунком банківським переказом, через платіжного посередника.

5.7. Замовлення послуг Медичного центру здійснюється Клієнтом шляхом: оформленням заявки через офіційний вебсайт Медичного центру <https://bucha.medicalplaza.ua>, або телефонного звернення за контактним номером, зазначеним на сайті, або особистого звернення до реєстратури Медичного центру за адресою місцезнаходження.

5.8. Замовлення вважається прийнятим до виконання після його підтвердження Медичним центром в усній, письмовій або електронній формі (включаючи SMS, електронну пошту, повідомлення в месенджерах або в Особистому кабінеті).

## 6. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

6.1. Усі суперечки або розбіжності, що виникають в період дії даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів, з метою врегулювання суперечок у досудовому порядку.

6.2. У разі неможливості вирішення таких спорів, розбіжностей шляхом переговорів, такі спори вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## 7. ДОДАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

7.2. Всі зміни до даного Договору затверджуються відповідним наказом Директора Виконавця, публікуються на сайті Виконавця та набирають сили з моменту їх публікації на Сайті.

7.3. Пацієнт вважається поінформованим про внесені до Договору зміни з моменту опублікування їх на Сайті Виконавця. Внесені зміни до Договору поширюються на всіх Пацієнтів та їх Законних представників.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всі залежні від неї заходи для належного виконання Договору.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це було обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили розуміються: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно з Договором.

8.4. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом (Законним представником) обов'язків, передбачених підпунктами 3.2.4. — 3.2.7. даного Договору, в тому числі приписів і рекомендацій лікарів, плану лікування тощо;
- неповідомлення Пацієнтом (Законним представником) суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
- використання лікарських засобів і виробів медичного призначення неналежної якості або таких, які не були призначені лікарями Виконавця;
- розвитку захворювань або патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за даним Договором;
- настання побічних ефектів від застосування лікарських засобів і препаратів, на можливість настання яких виробник таких лікарських засобів і препаратів вказував в анотації до них;
- отримання медичної допомоги від третіх осіб, в тому числі і від фахівців іншого медичного закладу, в разі виконання п. 3.3.6 даного Договору.

8.5. Виконавець не несе відповідальність за якість лабораторних досліджень, у разі, якщо якість біологічного матеріалу, переданого Пацієнтом для проведення лабораторних досліджень, не відповідає вимогам, що пред'являються до нього Виконавцем відповідно до медичних стандартів і передбаченим правилам підготовки Пацієнта до лабораторних досліджень.

8.6. Пацієнт зобов'язаний повністю відшкодувати Виконавцю понесені ним збитки, якщо Виконавець не зміг надати медичні послуги або був змушений припинити їх надання з вини Пацієнта.

8.7. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом (Законним представником) у разі пред'явлення ним вимог / претензій про відшкодування збитку та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та / або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком лікаря, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної послуги, оплаченої Пацієнтом (Законним представником).

## 9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір може бути розірваний за згодою сторін.

9.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з обов'язковим відшкодуванням сторонами фактично понесених витрат у разі невиконання договірних зобов'язань однією зі Сторін.

## 10. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

10.1. Відповідно до Політики конфіденційності та захисту персональних даних, затвердженої Директором Виконавця, а також на підставі Цивільного кодексу України, Законів України, «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», з метою запобігання витоку і розголошення конфіденційної інформації, медичної таємниці, Виконавець зобов'язується не розголошувати інформацію, яка стала (може стати) йому відомою під час виконання даного Договору.

10.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов і можливість посилання на них у разі виникнення суперечок, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій.

10.3. Виконавець використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних Пацієнта від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом при використанні Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, що не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені ним (зокрема, в результаті хакерських атак, перехоплення інформаційних даних, розміщення персональних даних пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах, веб-сайтах, електронній пошті тощо).

10.4. Уся медична документація, що заводитьься на Пацієнта, є власністю Виконавця та постійно зберігається у Медичному центрі.

10.5. Виконавець залишає за собою право проведення фотофіксації до та після надання медичних послуг для порівняння, оцінки результатів, а також використовувати ці фотографії на власному Сайті, в наукових, демонстраційних або інших цілях, на що погоджується Замовник, укладаючи цей Договір.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін у разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Пацієнтом чи безпосереднього надання послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір неукладеним. Оформлення замовлення та проведення оплати Пацієнтом (Законним представником) відповідно до умов Договору вважається акцептом.

11.2. Акцептуючи даний Договір Пацієнт (Законний представник) автоматично погоджується з повним і безумовним прийняттям положень Договору, затвердженого Виконавцем і оприлюдненого на Сайті Виконавця.

11.3. Підписавши та заповнивши анкету, Пацієнт (Законний представник) дає дозвіл на збір, обробку, використання персональних даних, зазначених у Анкеті для цілей, пов'язаних з наданням послуг в межах, визначених чинним Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р.

11.3. Сторони гарантують правильність вказаних ними в даному Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно повідомляти іншу Сторону про їх зміну.

11.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

## 12. ІНФОРМАЦІЙНА ЗГОДА

12.1 Пацієнт підтверджує надання Інформованої згоди пацієнта на проведення діагностики та лікування за формою, затвердженою Наказом МОЗ України від 14.02.2012 № 110 шляхом підтвердження Замовлення на сайті Виконавця, а саме:

- з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг повідомив Спеціаліста Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта;
- мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.
- погоджується із використанням та обробкою своїх персональних даних за умови дотримання їх захисту відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»

## 13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «БУЧАМЕДІКАЛ»**

Код ЄДРПОУ 45991141

р/р UA083348510000000026005333806

в АТ «ПУМБ»

Юр.адреса: Україна, 08297, Київська обл.,

м.Буча, вул.Нове Шосе, 52

[Лікарі ТОВ «БУЧАМЕДІКАЛ»] - <https://bucha.medicalplaza.ua/doctors>